

TERMINI E CONDIZIONI DI TRASPORTO

Leggi questa pagina prima di effettuare la prenotazione. Per qualsiasi domanda sui termini e le condizioni, invia un'e-mail al nostro servizio clienti all'indirizzo info@grimaldix.com

Termini e Condizioni Generali del Servizio

I seguenti termini e condizioni regolano l'utilizzo dei nostri servizi di noleggio con conducente (NCC), trasporto VIP, sicurezza privata, logistica per eventi e trasporti aziendali, in conformità con le normative vigenti e con l'obiettivo di garantire un'esperienza di alta qualità, sicura e professionale.

Accettazione dei Termini

L'utilizzo dei nostri servizi implica l'accettazione dei seguenti termini e condizioni. Prima di usufruire del servizio, il cliente deve esprimere il proprio consenso alle condizioni riportate in questo documento.

1. Tariffe

Le tariffe applicate ai servizi includono:

Noleggio della vettura con autista a disposizione per il trasferimento o per la durata del servizio richiesto.

Carburante e Pedaggi: Inclusi nel prezzo, salvo diversi accordi specifici.

Le tariffe non comprendono:

Pranzo e pernottamento dell'autista, quando necessario.

Ticket di ingresso per le ZTL o altre aree a traffico limitato nelle città.

Spese aggiuntive per traghetti e parcheggi non specificamente inclusi nell'offerta.

3. Modalità di Pagamento

Pagamento a bordo: I servizi possono essere pagati direttamente a bordo tramite carta di credito, bancomat o in contanti, salvo diversa richiesta da parte del cliente.

Acconto o saldo anticipato: In caso di servizi particolari o personalizzati, potrebbe essere richiesto un acconto o il pagamento anticipato tramite bonifico bancario.

Fatturazione per servizi continuativi: Per i clienti aziendali o per servizi continuativi, le tariffe e le modalità di pagamento verranno concordate specificamente. La fatturazione sarà emessa su base mensile con pagamento tramite bonifico bancario.

Le aziende convenzionate possono usufruire della fatturazione a fine mese, con pagamento accumulato per tutti i servizi prestati.

4. Annullamenti e Modifiche

Politica di cancellazione: Qualsiasi annullamento o modifica ai servizi richiesti deve essere comunicato con un preavviso di almeno 72 ore. In caso contrario, potrebbero essere applicati costi aggiuntivi.

Modifiche del programma: In caso di modifiche dell'ultimo minuto, faremo del nostro meglio per adattarci, ma potrebbero esserci variazioni nei costi a causa di nuove esigenze logistiche.

5. Responsabilità

Servizi conformi alla normativa: Tutti i servizi sono forniti nel rispetto delle leggi locali, con particolare attenzione alla sicurezza e al benessere dei nostri clienti.

Limitazioni di responsabilità: La nostra responsabilità è limitata ai danni diretti causati da negligenza o inadempimento dei nostri obblighi, e non copre danni indiretti o imprevisti.

6. Privacy e Riservatezza

Ci impegniamo a proteggere la privacy dei nostri clienti. I dati raccolti sono trattati in conformità con le normative vigenti sulla privacy (Regolamento UE 2016/679 - GDPR). Il nostro personale è formato per garantire la massima riservatezza durante l'esecuzione dei servizi, sia per quanto riguarda informazioni personali che dettagli sensibili legati ai servizi stessi.

7. Modifiche ai Termini e Condizioni

Ci riserviamo il diritto di modificare o aggiornare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento, senza preavviso. Eventuali modifiche saranno pubblicate sul nostro sito web e diventeranno operative immediatamente.

In caso di dubbi o domande, il nostro team è a disposizione per fornire ulteriori chiarimenti. Siamo qui per garantire che ogni servizio sia svolto con la massima attenzione e professionalità. Grazie per aver scelto la nostra azienda!

GRIMALDI LUXURY CARS

MINOPOLI CIRO

via Comunale Ottaviano, 108/b

80146 Napoli (NA)